

Tutorial de Atualização e Configuração de Equipamento Control ID.





Copyright © Facegate é um produto FCA Comércio e Serviços de Informática

Conecte-se conosco Entre em contato contato@fcati.com.br +55 11 3230-1613

ÍNDICE:

Pré-requisitos: pág 3

Primeiro Passo: Obtendo IP do equipamento Control ID pág. 4

Segundo Passo: Atualização do Software pág 6

Terceiro Passo: Configurando Data e Hora pág 8

Quarto Passo: Configuração Equipamento Control ID pág. 10



Requisitos para Instalação e Atualização do Control ID

Pré-requisitos no Local:

- O dispositivo Control ID deve estar devidamente instalado.
- É necessário ter acesso à internet no local.
- O Instalador precisa ter acesso ao IP do sistema operacional do Control ID

Requisitos para o Instalador:

- O instalador precisa ter acesso a um computador com internet.
- O computador deve ter acesso ao dispositivo Control ID.

Considerações durante a Atualização

- O fornecimento de energia elétrica não pode ser interrompido durante o processo de atualização do sistema operacional (SO).

1. Obtendo IP do equipamento Control ID



1) Clicar em "Menu" na parte inferior da tela do equipamento.



2) Na tela seguinte, clique em "Configurações".



3) Em seguida clique em "Rede".



4) Em seguida clique em "Propriedades de Rede".



5) Selecione o campo "DHCP".



6) Em seguida clique em "OK".



7) Aguarde um instante que o equipamento receberá o IP de Rede. Com o IP em mãos, siga para a próxima instrução para atualizar o Sistema Operacional.

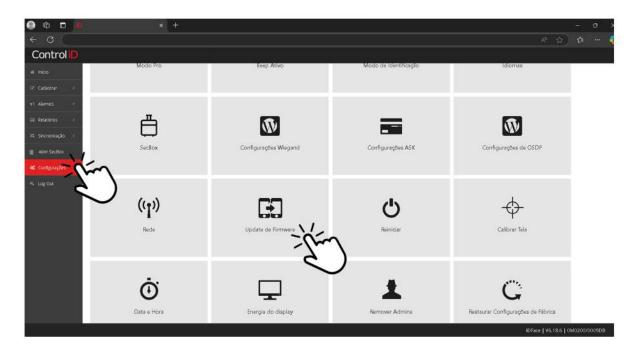
2. Atualização do Software

Antes de iniciar a configuração precisamos atualizar o sistema operacional do Control ID.

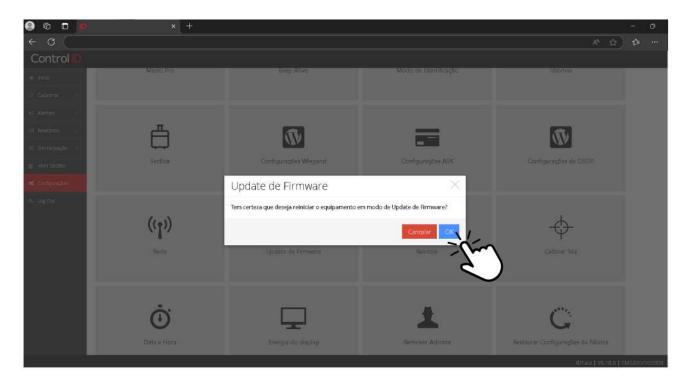
Pegue o IP do Control ID e digite no seu navegador (preferencialmente google chrome).

Obs. Todo o processo de atualização do Software deve acontecer sem queda de energia

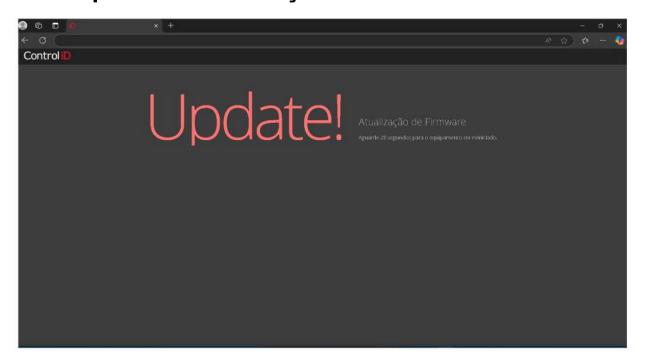
- 1 Clique em CONFIGURAÇÕES
- 2 Em seguida clique em UPDATE DE FIRMWARE



3 - Vai apresentar uma tela de confirmação do update de firmware, clique em OK.



4 - Uma vez clicado em OK apresentará a tela de web recovery abaixo para fazer atualização.



5 - Depois do update, o sistema irá reiniciar sozinho. A reinicialização pode demorar mais ou menos 1 minuto.

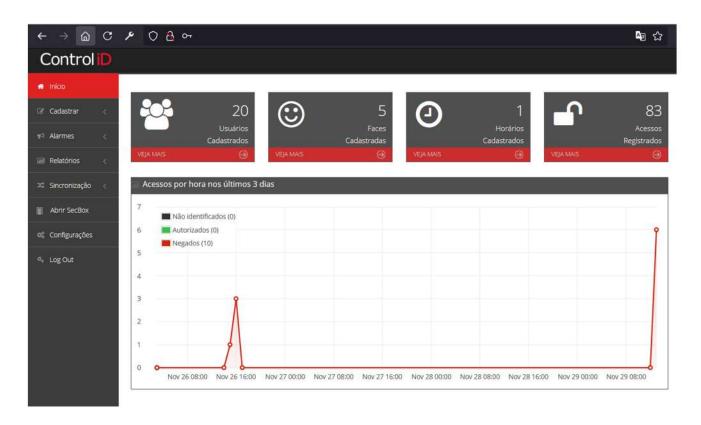
Após a reinicialização. Recarregue a página que será apresentada a tela abaixo. Clique em ATUALIZAR para atualizar o sistema.



Após a atualização é só seguir com os próximos passos da configuração da Data e Hora do Control ID.

3. Configurando Data e Hora

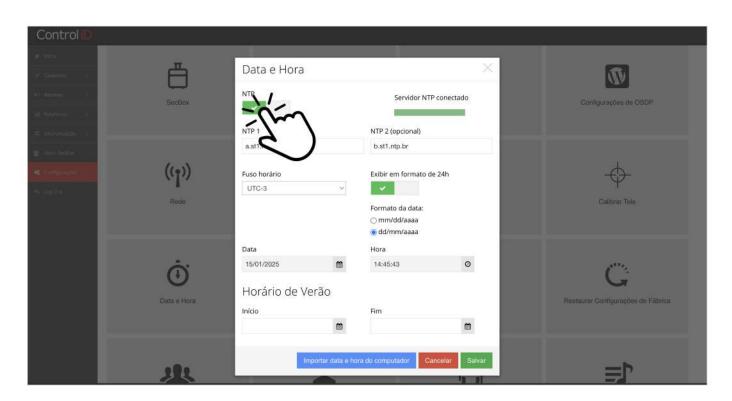
1) Volte para a tela inicial do Control ID.



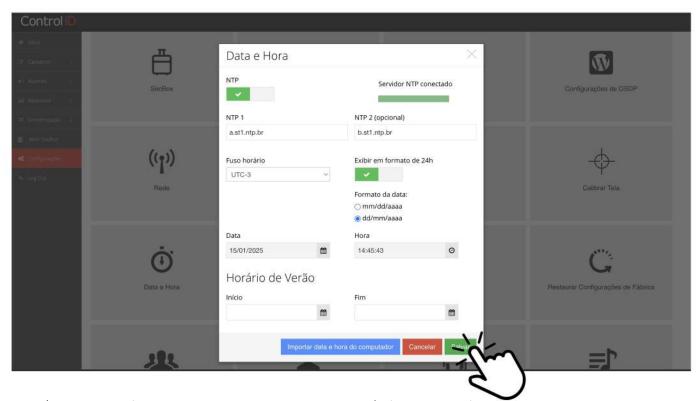
2) Clique em "Configurações" no canto esquerdo da tela e em seguida no ícone "Data e hora".



3) Ao abrir o pop up, selecione o campo "NTP" deixando ativo conforme imagem abaixo:



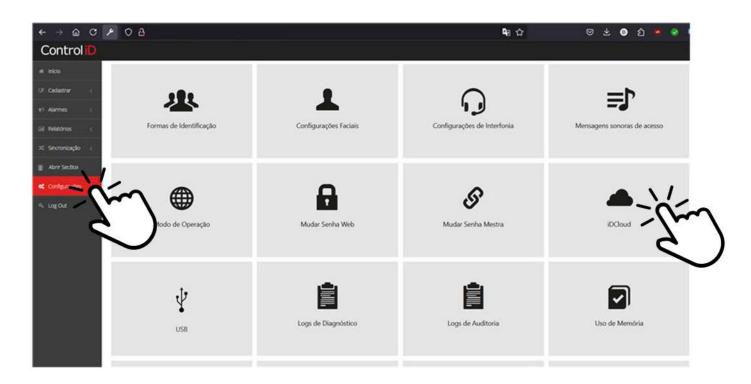
4) Em seguida, clique em "Salvar". Com essa configuração ativa, o sistema se adequa ao fuso-horário da rede.



Após a configuração da Data e Horário, seguiremos para a configuração do aparelho Control ID.

4. Configuração Equipamento Control ID

1) Na tela inicial, clique em "Configurações" no canto esquerdo e em seguida em "iDCloud".



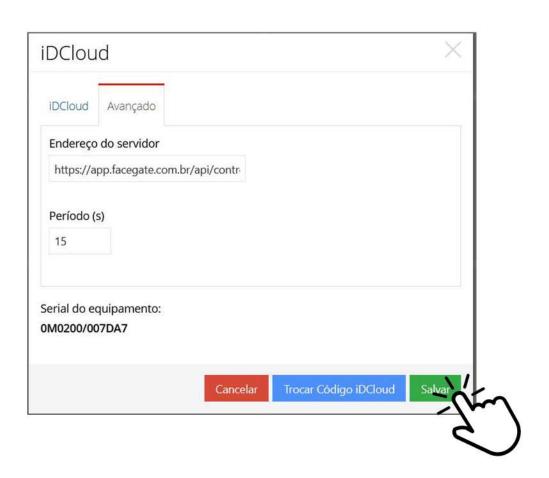
2) Ao abrir a tela abaixo, selecione "Personalizado". E em seguida clique em "Avançado".



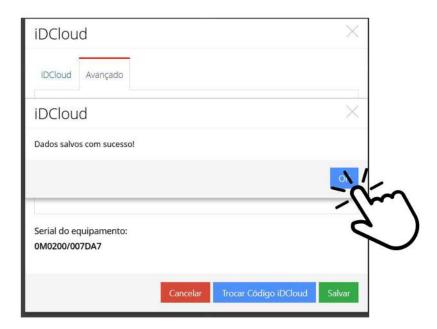
3) No campo "Endereço do servidor" digite: https://app.facegate.com.br/api/controlid

no campo "Período" digite: 15

Depois clique em "Salvar".



4) Em seguida clique em "OK".



5) Tire uma foto do Serial; Firmware; Firmware da SecBox; MAC; Device ID e envie para nosso e-mail: riopreto@castseg.com.br



Após o envio da imagem, aguarde ser contactado por nossa equipe em até 1 dia útil para finalizarmos a configuração.

Qualquer dúvida, entre em contato via WhatsApp: (17) 98179-7172

Obrigado!

