

Tutorial de Atualização e Configuração de Equipamento Control ID.





Copyright © Facegate é um produto FCA Comércio e Serviços de Informática

> Conecte-se conosco Entre em contato contato@fcati.com.br +55 11 3230-1613

# ÍNDICE:

Pré-requisitos: pág 3

Primeiro Passo: Obtendo IP do equipamento Control ID pág. 4

Segundo Passo: Atualização do Software pág 6

Terceiro Passo: Configurando Data e Hora pág 8

Quarto Passo: Configuração Equipamento Control ID pág. 10



## Requisitos para Instalação e Atualização do Control ID

### Pré-requisitos no Local:

- O dispositivo Control ID deve estar devidamente instalado.
- É necessário ter acesso à internet no local.
- O Instalador precisa ter acesso ao IP do sistema operacional do Control ID

### **Requisitos para o Instalador:**

- O instalador precisa ter acesso a um computador com internet.
- O computador deve ter acesso ao dispositivo Control ID.

#### Considerações durante a Atualização

- O fornecimento de energia elétrica não pode ser interrompido durante o processo de atualização do sistema operacional (SO).

## 1. Obtendo IP do equipamento Control ID



1) Clicar em "Menu" na parte inferior da tela do equipamento.



2) Na tela seguinte, clique em "Configurações".



3) Em seguida clique em "Rede".



### 2. Atualização do Software

Antes de iniciar a configuração precisamos atualizar o sistema operacional do Control ID.

Pegue o IP do Control ID e digite no seu navegador (preferencialmente google chrome).

Obs. Todo o processo de atualização do Software deve acontecer sem queda de energia

#### 1 - Clique em CONFIGURAÇÕES

### 2 - Em seguida clique em UPDATE DE FIRMWARE



3 - Vai apresentar uma tela de confirmação do update de firmware, clique em OK.



4 - Uma vez clicado em OK apresentará a tela de web recovery abaixo para fazer atualização.



5 - Depois do update, o sistema irá reiniciar sozinho. A reinicialização pode demorar mais ou menos 1 minuto.

Após a reinicialização. Recarregue a página que será apresentada a tela abaixo. Clique em ATUALIZAR para atualizar o sistema.



Após a atualização é só seguir com os próximos passos da configuração da Data e Hora do Control ID.

### 3. Configurando Data e Hora

### 1) Volte para a tela inicial do Control ID.



## 2) Clique em "Configurações" no canto esquerdo da tela e em seguida no ícone "Data e hora".



## 3) Ao abrir o pop up, selecione o campo "NTP" deixando ativo conforme imagem abaixo:

Control 🝺	u					
1 av 1 mailti					~	
W.Cadellon (C)	Ĥ	Data e Hora				
en faan en sel	SecBox	NTR		Servidor NTP conect	tado	Configurações de OSDP
at history (		-m		Northeast Concerning		
36. Shipeniagan 👘				NTP 2 (opcional)	- 8	
E Mandadak		a.str		b.st i.ntp.br		
<b>et</b> Configurações	(( <sub>1</sub> ))	Fuso horário		Exibir em formato de 24h		$- \odot$
A. 179 Out	Rede	UTC-3	~	× 1		Calibra: Tala
				Formato da data: mm/dd/aaaa		
				e dd/mm/aaaa		
		Data		Hora		
	Ġ	15/01/2025	8	14:45:43	0	( <sup>***</sup>
	U	Horário de Verão	)			G
	Data e Hora	Início		Fim		Restaurar Configurações de Fábrica
			•		<b>m</b>	
		Importar	data e hor	a do computador Cancelar	Salvar	
			1	-	10 01	

4) Em seguida, clique em "Salvar". Com essa configuração ativa, o sistema se adequa ao fuso-horário da rede.

Control Ď			
at later			
nerezaien en 📫	Data e Hora		
Automa c SecBox	NTP	Servidor NTP conectado	Configurações de OSOP
* secondada (a)	NTP 1	NTP 2 (opcional)	
TE ANN Sector	a.st1.ntp.br	b.st1.ntp.br	
et contexected ((p))	Fuso horário UTC-3	Exibir em formato de 24h	-\$-
Rede	L DOULD	Formato da data: O mm/dd/aaaa @ dd/mm/aaaa	Cellorar Tela
	Data	Hora	
Ċ.	15/01/2025		parts.
Data e Hora	Horário de Verão		Restaurar Configurações de Fábrica
	Início	Fim	
		<b>m</b>	
北	Importar d	ata e hora do computador Cancelar Sulvar	í~

Após a configuração da Data e Horário, seguiremos para a configuração do aparelho Control ID.

### 4. Configuração Equipamento Control ID

#### 1) Na tela inicial, clique em "Configurações" no canto esquerdo e em seguida em "iDCloud".



## 2) Ao abrir a tela abaixo, selecione "Personalizado". E em seguida clique em "Avançado".



### 3) No campo "Endereço do servidor" digite: https://app.facegate.com.br/api/controlid

no campo "Período" digite: 15

Depois clique em "Salvar".

DCloud	$\times$
iDCloud Avançado	
Endereço do servidor	
https://app.facegate.com.br/api/contre	
Período (s)	
15	
erial do equipamento: M0200/007DA7	
Cancelar Trocar Código	iDCloud Salvar
	- 2

### 4) Em seguida clique em "OK".

iDCloud	×
IDCloud Avançado	
iDCloud	×
Dados salvos com sucesso!	
Serial do equipamento: 0M0200/007DA7	- Jan
	Cancelar Trocar Código iDCloud Salvar

5) Tire uma foto do Serial; Firmware; Firmware da SecBox; MAC; Device ID e envie para nosso e-mail: riopreto@castseg.com.br

Control	×
Serial:	
Firmware:	
Firmware da SecBox: SecBox V2 não foi encontrada	
MAC:	
Device ID:	
Clique aqui para acessar informações sobre os Termos e Condições de Uso	

Após o envio da imagem, aguarde ser contactado por nossa equipe em até 1 dia útil para finalizarmos a configuração.

Qualquer dúvida, entre em contato via WhatsApp: (17) 98179-7172

**Obrigado!** 

